



Het raadslid I. Parren p/a de griffie

Uw brief van:
24-01- 2014
Uw kenmerk:
Bijlage(n): geen

Ons kenmerk: 7157
Contact: A.Breedveld
Doorkiesnummer:
E-mailadres: A.Breedveld@ridderkerk.nl
Datum: 4 maart 2014

Betreft: Antwoorden Raadsvragen Leefbaar Ridderkerk ex artikel 40 Reglement van orde over de Wijzerplaats

Geachte Raadsleden,

Op 24 januari 2014 jl. stelde het raadslid I. Parren van Leefbaar Ridderkerk een aantal vragen naar aanleiding van een krantenartikel in de Combinatie op donderdag 23 januari jl.: "Wmo-loket zonder ouderenadviseurs". In deze brief wordt antwoord gegeven op de vragen die hierover zijn gesteld.

Hierbij de antwoorden op de gestelde vragen:

1. Leefbaar Ridderkerk heeft altijd gepleit om korte lijnen tussen gemeenten en sociale partners te bevorderen. In dat licht bevreemdt het ons dat de samenwerking met Karaat is stopgezet. Graag willen wij van u vernemen waarom u deze beslissing heeft genomen?

Wij kunnen u verzekeren dat, in tegenstelling tot wat in het krantenartikel wordt gemeld, de samenwerking met Karaat niet is stopgezet. Wij hechten veel belang aan samenwerking met onze (lokale) maatschappelijke partners. Wij zijn in BAR-verband bezig met de vormgeving van de afdeling toegang waar ook het WMO-loket onderdeel van uitmaakt. In dat kader zijn wij samen met Karaat op zoek naar een andere manier om de expertise van de ouderenadviseur in te zetten voor advies- en ondersteuningsgesprekken. Wij kijken hierbij niet alleen meer naar de inzet binnen het fysieke loket in het gemeentehuis, maar juist ook naar de inzet binnen de wijk. Wij sluiten hierbij aan op landelijke ontwikkelingen rond sociale teams en een aantal lopende pilots in de wijk. Deze ontwikkeling sluit ook aan op de wens van uw raad om meer wijkgericht te gaan werken.

Karaat behoudt dan ook haar subsidie voor de inzet van een ouderenadviseur binnen de Wmo. Zowel bestuurlijk als ambtelijk zijn en blijven wij in gesprek met Karaat om te komen tot een goede invulling en werkwijze.

Betreft: ex artikel 40 vragen Wijzerplaats

2. Klopt de berichtgeving dat u de stekker uit de Wijzerplaats heeft getrokken?

Deze berichtgeving klopt niet. Het Wmo-loket bestaat nog steeds maar de naam Wijzerplaats komt niet meer terug in de nieuwe situatie.

De oriëntatie op de samenwerking komt te liggen op de wijkgerichte aanpak. De samenwerking met onze maatschappelijke partners blijft in stand.

3. Wat was voor u de aanleiding om over te gaan tot deze rigoureuze keuzes, zonder de raad er bij te betrekken

Zie de beantwoording onder 1 en 2.

4. Hoe gaat u deze behoefte op korte termijn invullen en hoe wordt dit gecommuniceerd naar onze inwoners?

Inwoners met ondersteuningsvragen kunnen zich via de gebruikelijke kanalen melden bij de gemeente en worden doorgeleid naar een consulent die in een keukentafelgesprek de ondersteuningsbehoefte inventariseert.

Alle cliënten zijn in december 2013 geïnformeerd over de veranderingen in onze dienstverlening.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

i.s.

dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,

mw. A. Attema